

**UNITED INTERNET AG**

**Geschäftsjahr 2023  
und Ausblick 2024**

**Frankfurt am Main,  
21. März 2024**



# AGENDA

---

**Ralph Dommermuth**

Unternehmensentwicklung

Ausblick 2024

---

**Ralf Hartings**

Ergebnisse Geschäftsjahr 2023

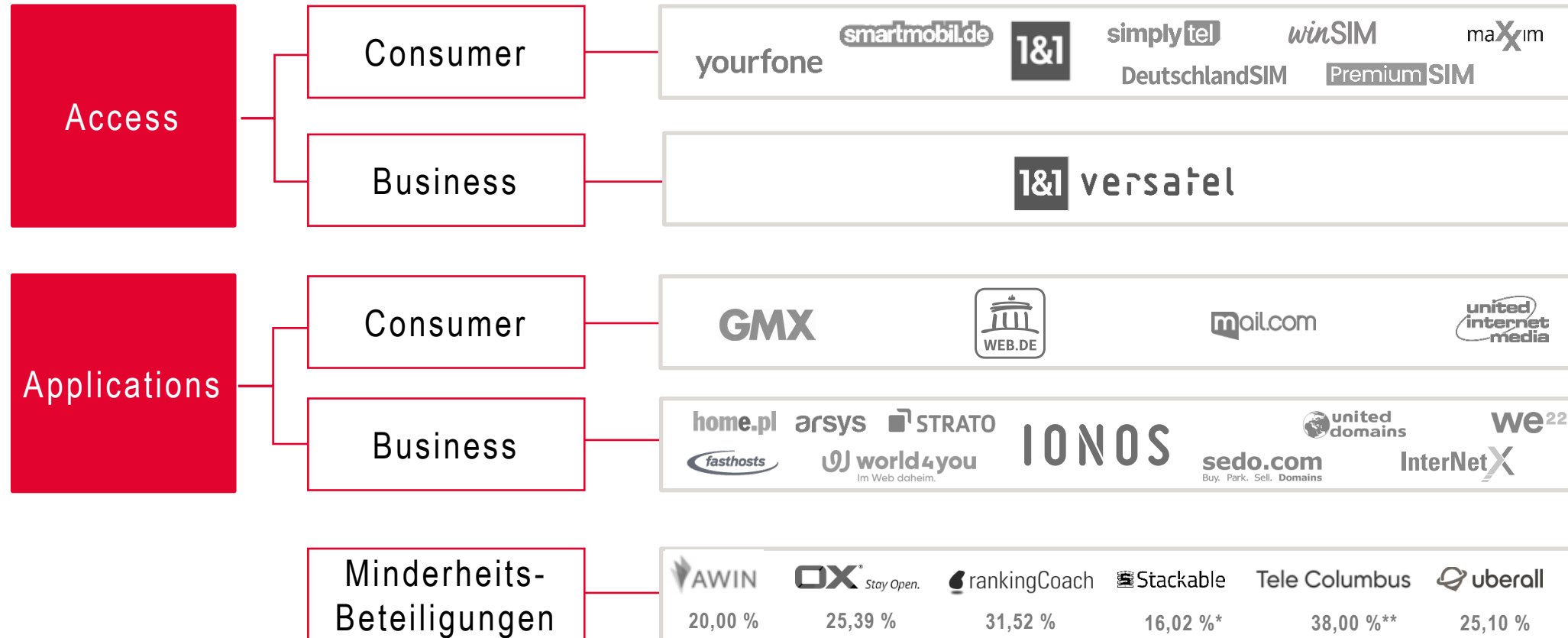
# UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

## 2 GESCHÄFTSBEREICHE: ACCESS & APPLICATIONS



# GESCHÄFTSBEREICHE & BETEILIGUNGEN

(Stand: 31. Dezember 2023)



\* Mittelbar über die 63,84 %-ige Beteiligung an der IONOS Group SE gehalten

\*\* Mittelbar über die 40,00 %-ige Beteiligung an der Kublai GmbH gehalten

# „ACCESS“ IM GESCHÄFTSJAHR 2023

- CONSUMER ACCESS
- BUSINESS ACCESS

- CONSUMER APPLICATIONS
- BUSINESS APPLICATIONS

# „CONSUMER ACCESS“

## Festnetz

- 1&1 mit 4,01 Mio. Breitband-Anschlüssen
- VDSL- und FTTH-Komplettpakete inkl. Voice und IP-TV über 1&1 Versatel, dabei letzte Meile über Deutsche Telekom und City Carrier

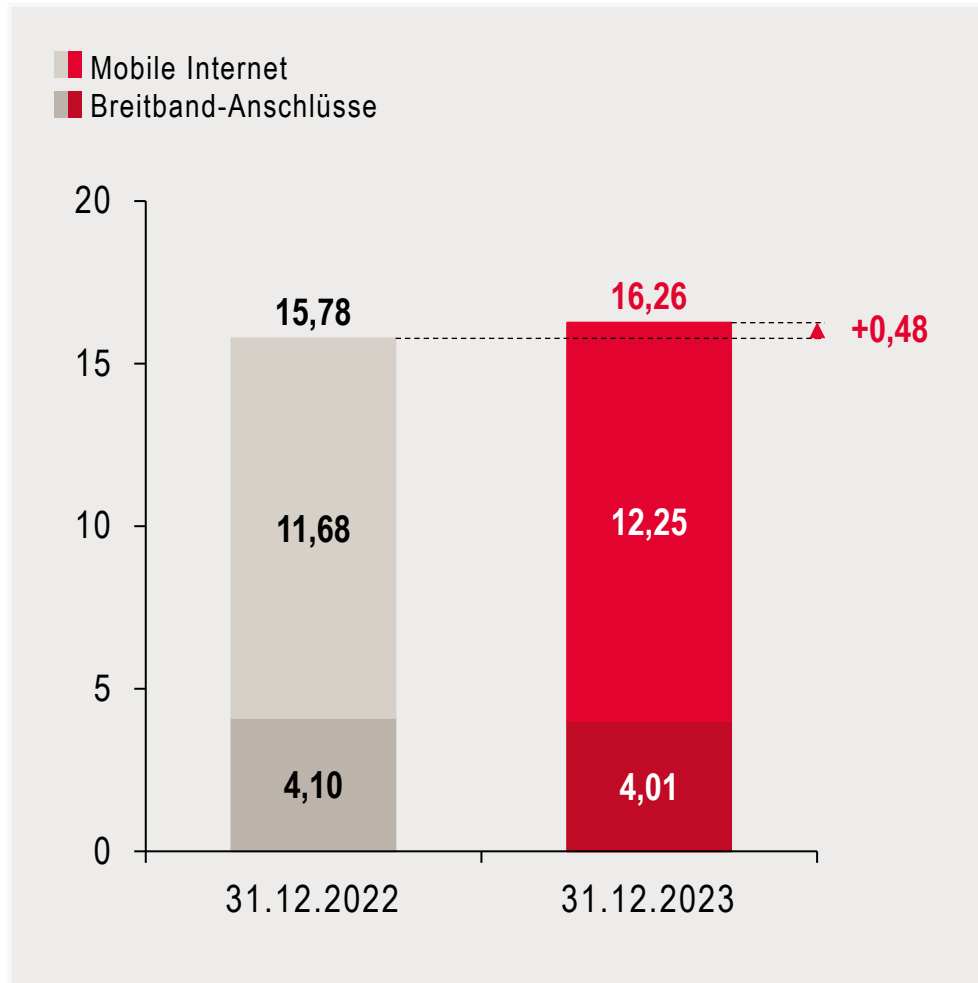
## Mobilfunk

- 12,25 Mio. Mobilfunk-Verträge
- Erstes Open RAN in Europa
- Start der mobilen Dienste im 1&1 O-RAN am 8. Dezember 2023; Bestandskunden-Migration aus Wholesale-Verträgen gestartet



# „CONSUMER ACCESS“: KUNDENVERTRÄGE

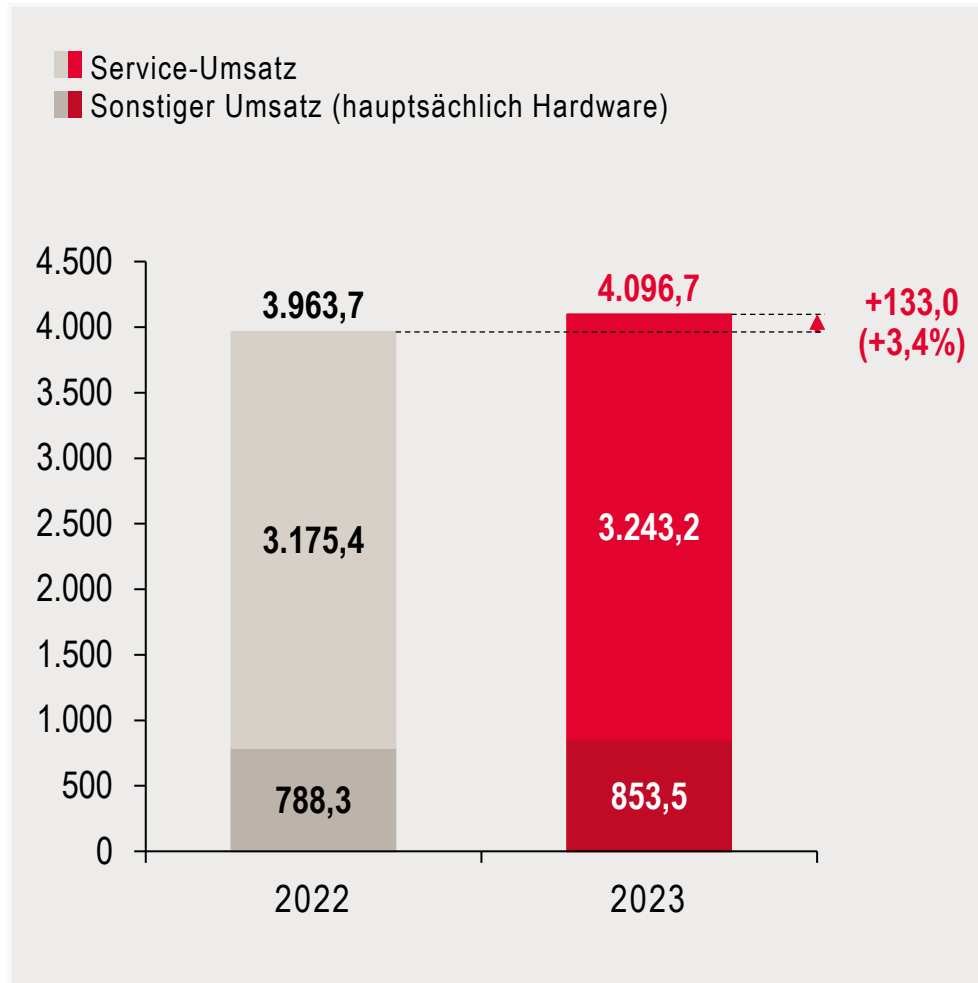
(in Mio.)



- 16,26 Mio. Kundenverträge (+ 480.000)
  - 12,25 Mio. Mobile Internet Verträge (+ 570.000)
  - 4,01 Mio. Breitband-Anschlüsse ADSL / VDSL / FTTH (- 90.000)
- Gute Fortschritte bei der seit Q1/2023 laufenden Migration von ADSL nach VDSL – Stabilisierung der Breitband-Anschlüsse im 4. Quartal

# „CONSUMER ACCESS“: UMSATZ

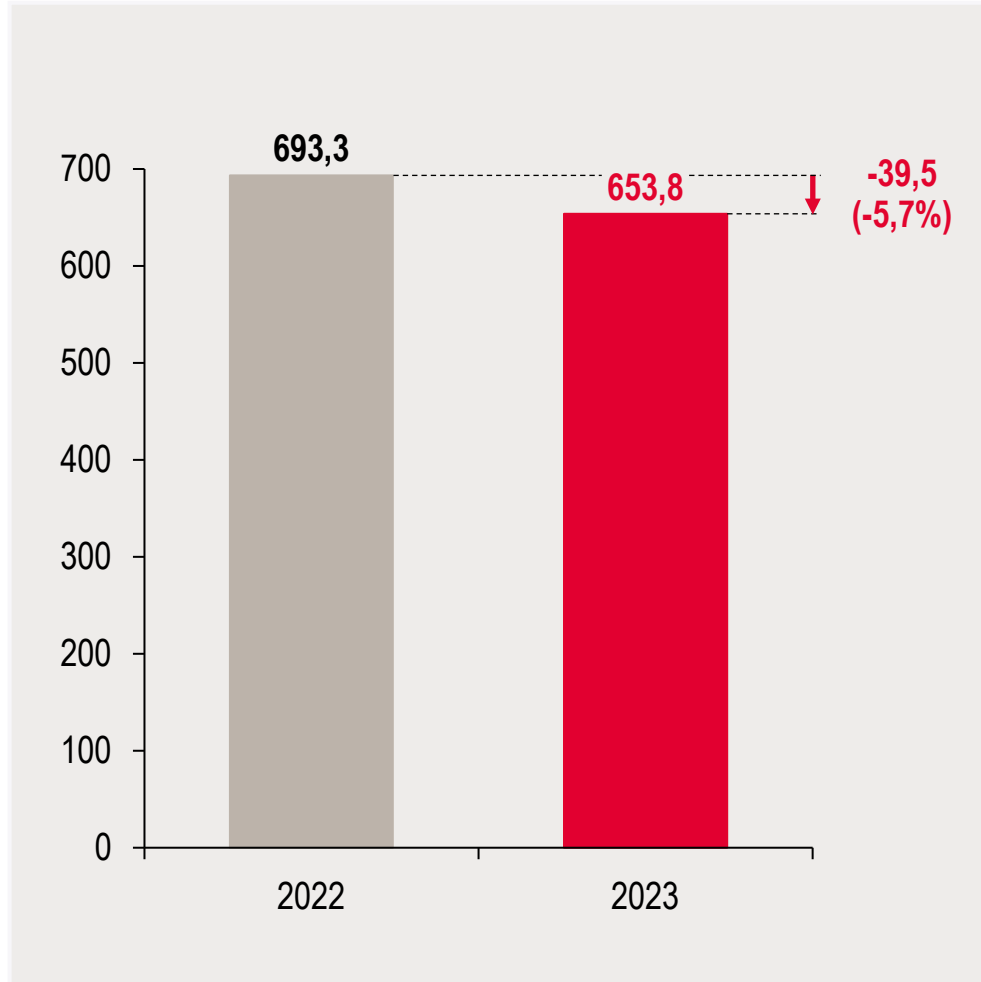
(nach IFRS in Mio. €)



- + 3,4 % Umsatz auf 4,097 Mrd. €
- + 2,1 % Service-Umsatz auf 3,243 Mrd. €
- + 8,3 % Sonstiger Umsatz (insbesondere Smartphones) auf 853,5 Mio. €

# „CONSUMER ACCESS“ (I): EBITDA GESAMT

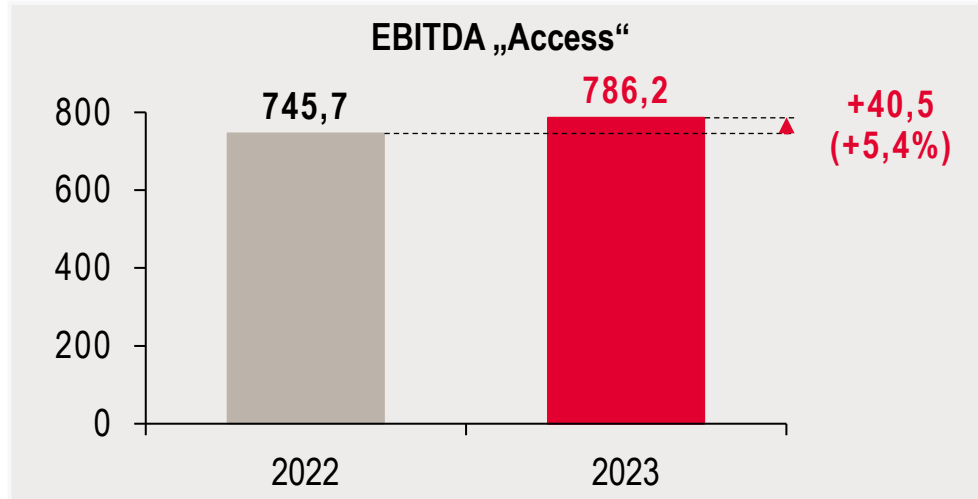
(nach IFRS in Mio. €)



- - 5,7 % EBITDA auf 653,8 Mio. €, darin enthalten
  - - 132,4 Mio. € aus Aufwendungen für den Aufbau des 1&1 Mobilfunknetzes (Vorjahr: - 52,4 Mio. €)
- 16,0 % EBITDA-Marge (Vorjahr: 17,5 %)

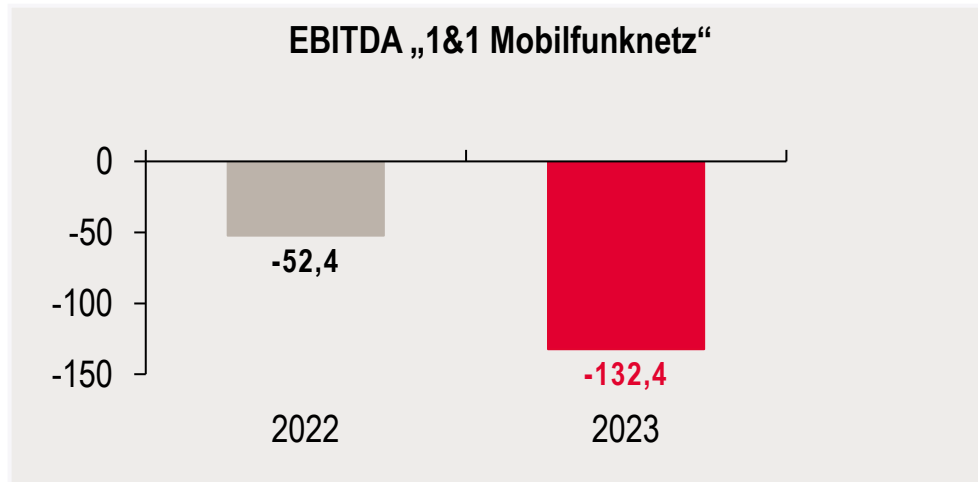
# „CONSUMER ACCESS“ (II): EBITDA NACH TEILSEGMENTEN

(nach IFRS in Mio. €)



## „Access“

- + 5,4 % EBITDA auf 786,2 Mio. €
- 19,2 % EBITDA-Marge (Vorjahr: 18,8 %)

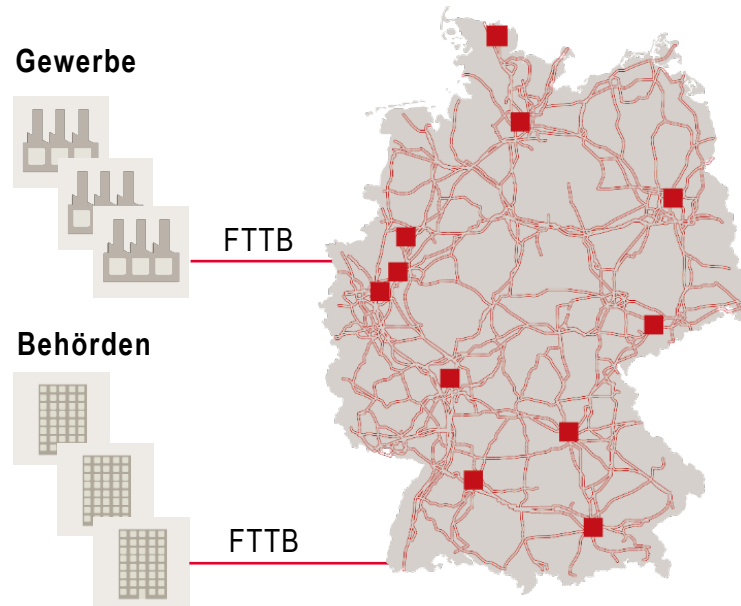


## „1&1 Mobilfunknetz“

- - 132,4 Mio. € EBITDA (planmäßige Anlaufkosten)

# „BUSINESS ACCESS“

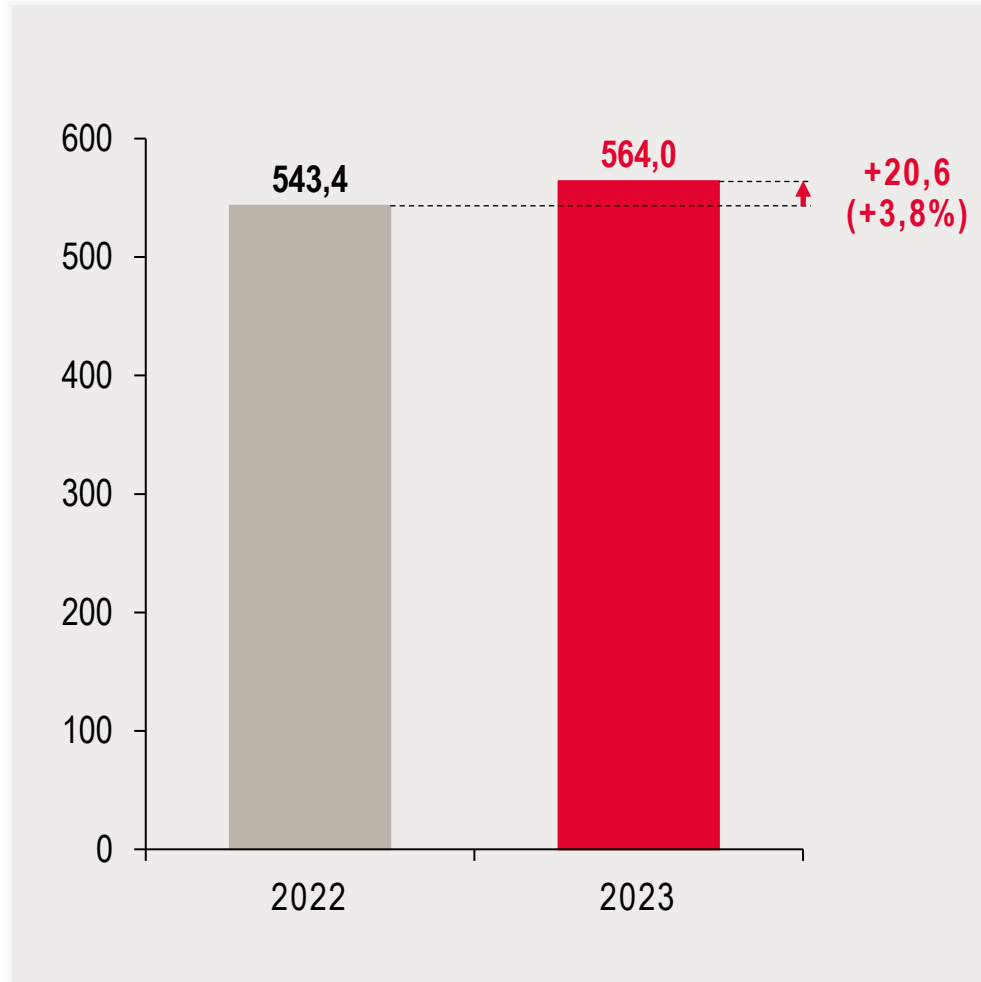
- 1&1 Versatel betreibt eine der größten deutschen Festnetz-Infrastrukturen
- Projektgeschäft sowie Plug-and-Play-Lösungen für mittelständische Unternehmen



- 61.566 km Glasfaser
- In über 350 deutschen Städten, darunter die 25 größten Städte
- 25.626 direkt angeschlossene Standorte

# „BUSINESS ACCESS“: UMSATZ

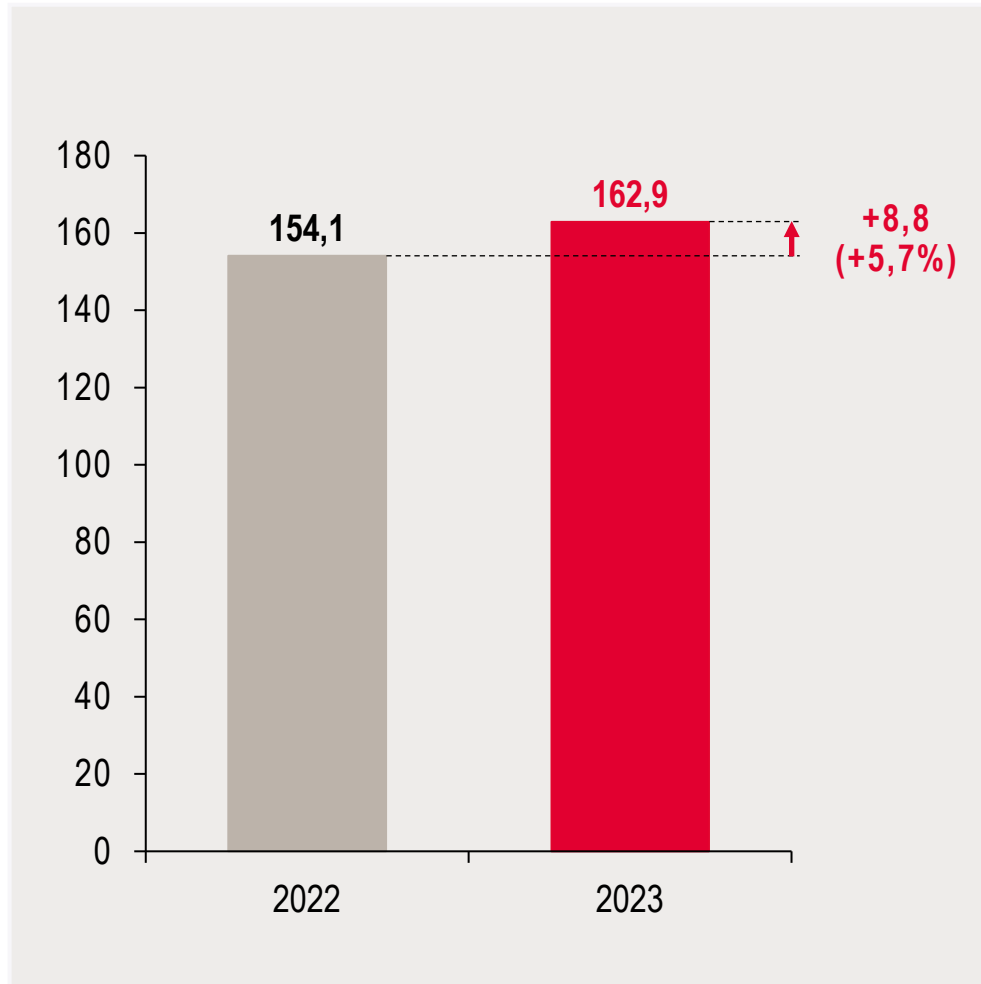
(nach IFRS in Mio. €)



■ + 3,8 % Umsatz auf 564,0 Mio. €

# „BUSINESS ACCESS“: EBITDA

(nach IFRS in Mio. €)



- + 5,7 % EBITDA auf 162,9 Mio. €
- 28,9 % EBITDA-Marge (Vorjahr: 28,4 %)

# „APPLICATIONS“ IM GESCHÄFTSJAHR 2023

- CONSUMER ACCESS
- BUSINESS ACCESS

- CONSUMER APPLICATIONS
- BUSINESS APPLICATIONS

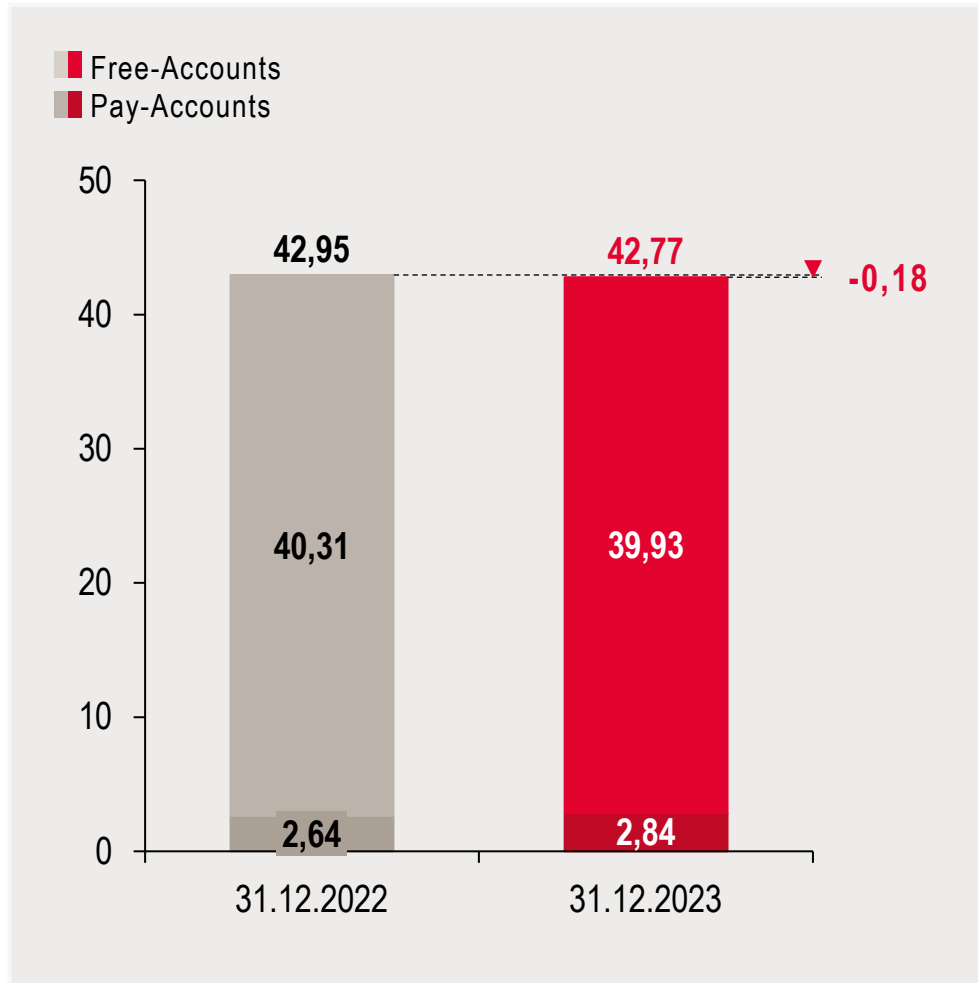
# „CONSUMER APPLICATIONS“

- Mit GMX, WEB.DE und mail.com einer der führenden Anbieter von Consumer Applications
- Breites Produktportfolio für Privatkunden: Personal Information Management (E-Mail, Aufgaben, Termine, Adressen), Cloud Speicher sowie Online Office
- Differenzierung durch Datenschutz-/Sicherheit



# „CONSUMER APPLICATIONS“: ACCOUNTS

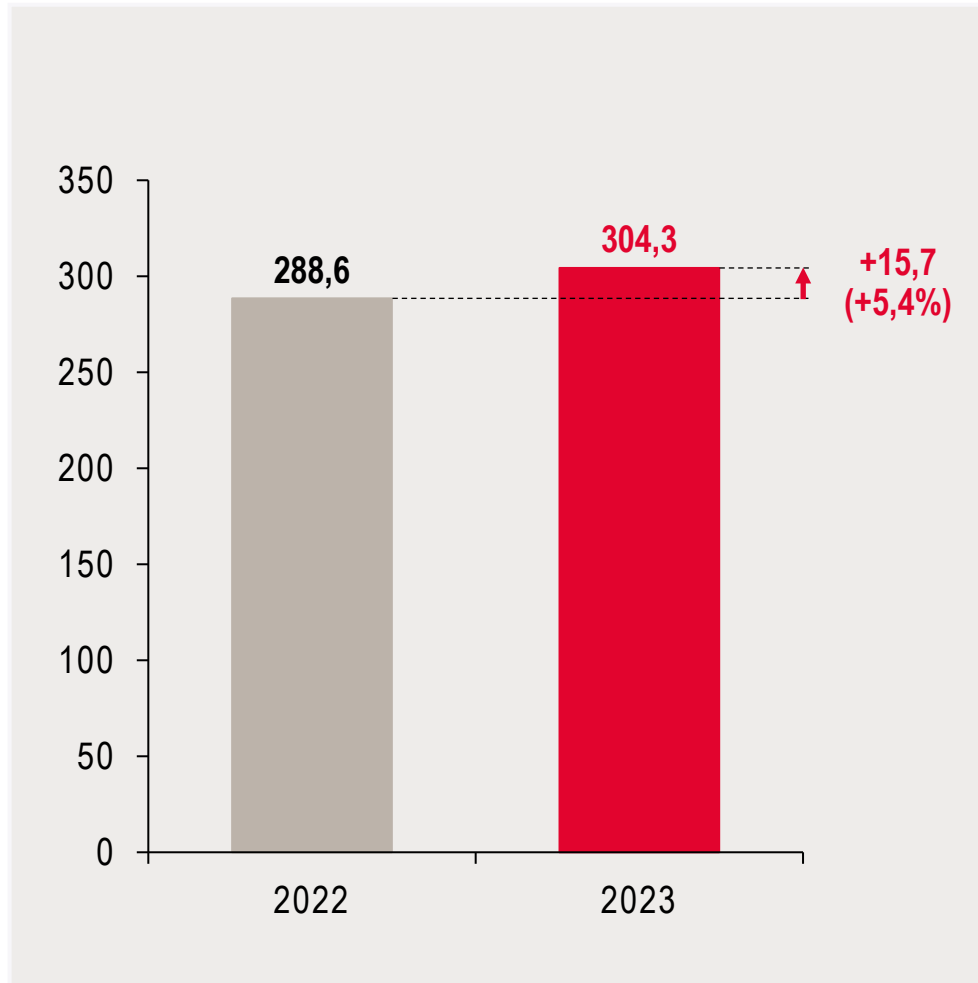
(in Mio.)



- 42,77 Mio. Consumer-Accounts (- 180.000), davon
  - 39,93 Mio. Free-Accounts (- 380.000)
  - 2,84 Mio. Pay-Accounts (+ 200.000)
- 28,5 Mio. mit mobiler Nutzung (+ 500.000)
- 23,0 Mio. mit Cloud-Speicher (+ 600.000)

# „CONSUMER APPLICATIONS“: UMSATZ

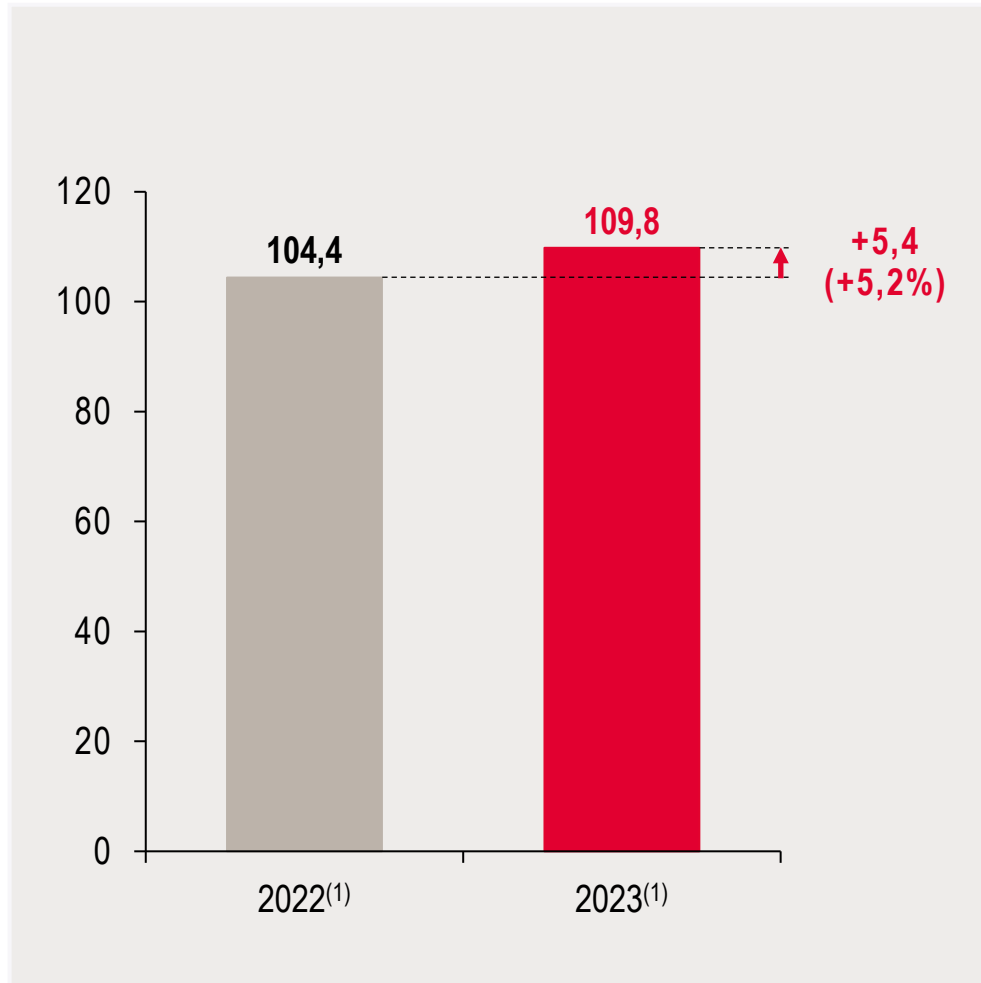
(nach IFRS in Mio. €)



■ + 5,4 % Umsatz auf 304,3 Mio. €

# „CONSUMER APPLICATIONS“: EBITDA

(nach IFRS in Mio. €)



<sup>(1)</sup> Bereinigt um Bewertungseffekte aus Derivaten in Höhe von - 6,3 Mio. € (Vorjahr: - 0,5 Mio. €)

- + 5,2 % EBITDA auf 109,8 Mio. €
- 36,1 % EBITDA-Marge (Vorjahr: 36,2 %)

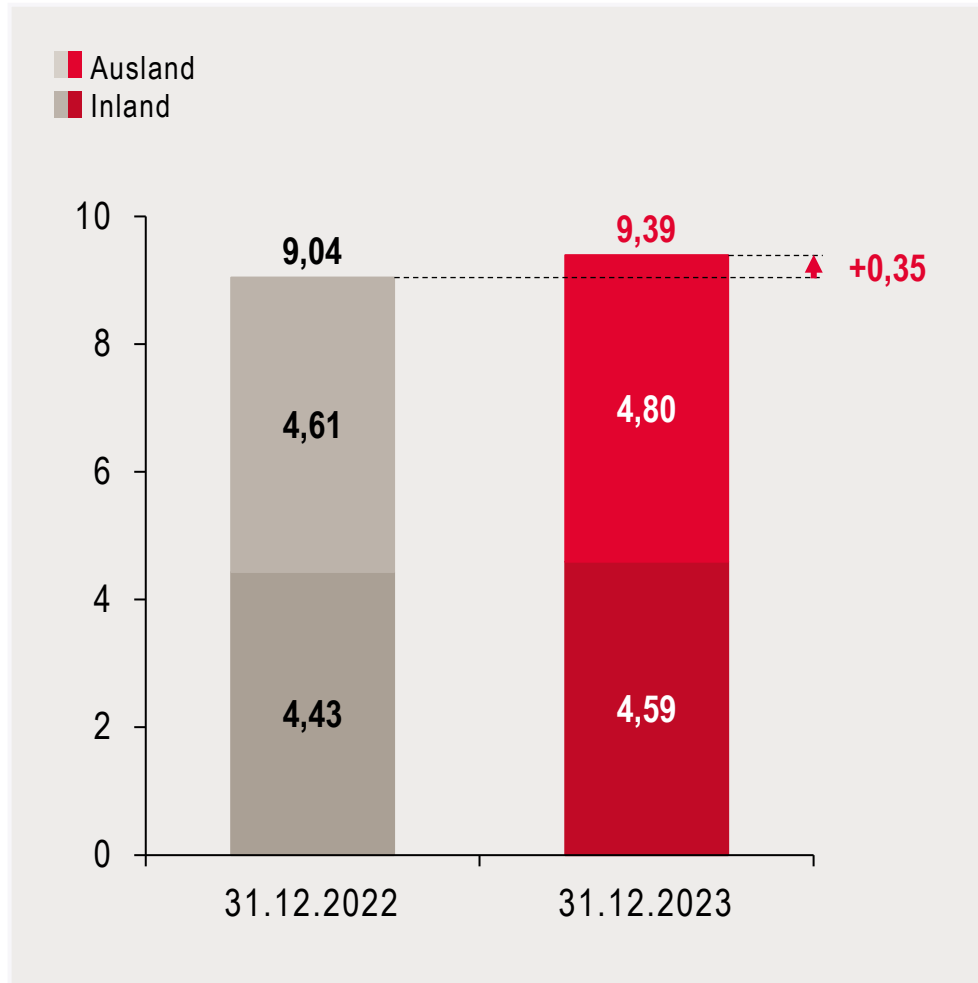
# BUSINESS APPLICATIONS

- IONOS als Europas führender Digitalisierungs-Partner für Freiberufler, kleine und mittlere Unternehmen sowie zuverlässiger Cloud Enabler
- Aktiv in 15 europäischen Ländern sowie in den USA, Kanada und Mexiko
- Breite Produktpalette von Web Presence & Productivity bis Cloud-Solutions



# „BUSINESS APPLICATIONS“: KUNDENVERTRÄGE

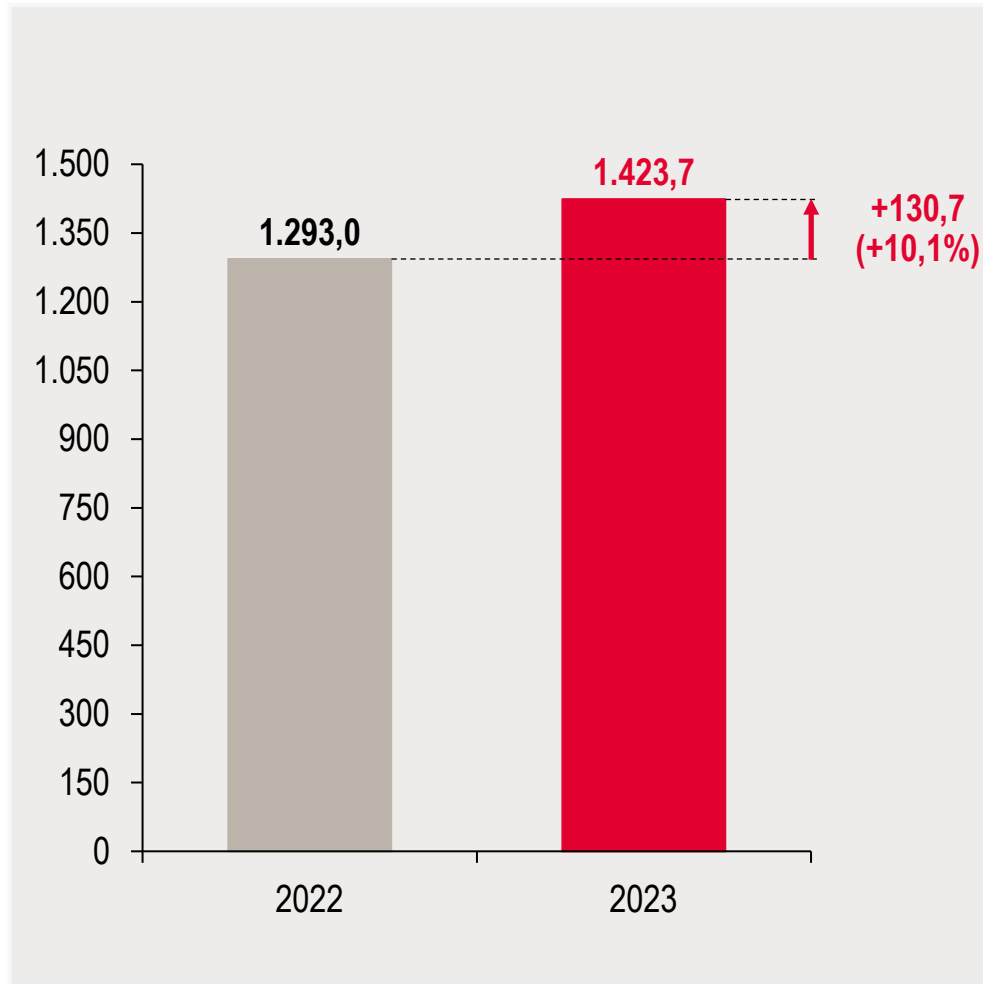
(in Mio.)



- 9,39 Mio. Kundenverträge (+ 350.000)
- 4,80 Mio. im Ausland (+ 190.000)
- 4,59 Mio. im Inland (+ 160.000)

# „BUSINESS APPLICATIONS“: UMSATZ

(nach IFRS in Mio. €)

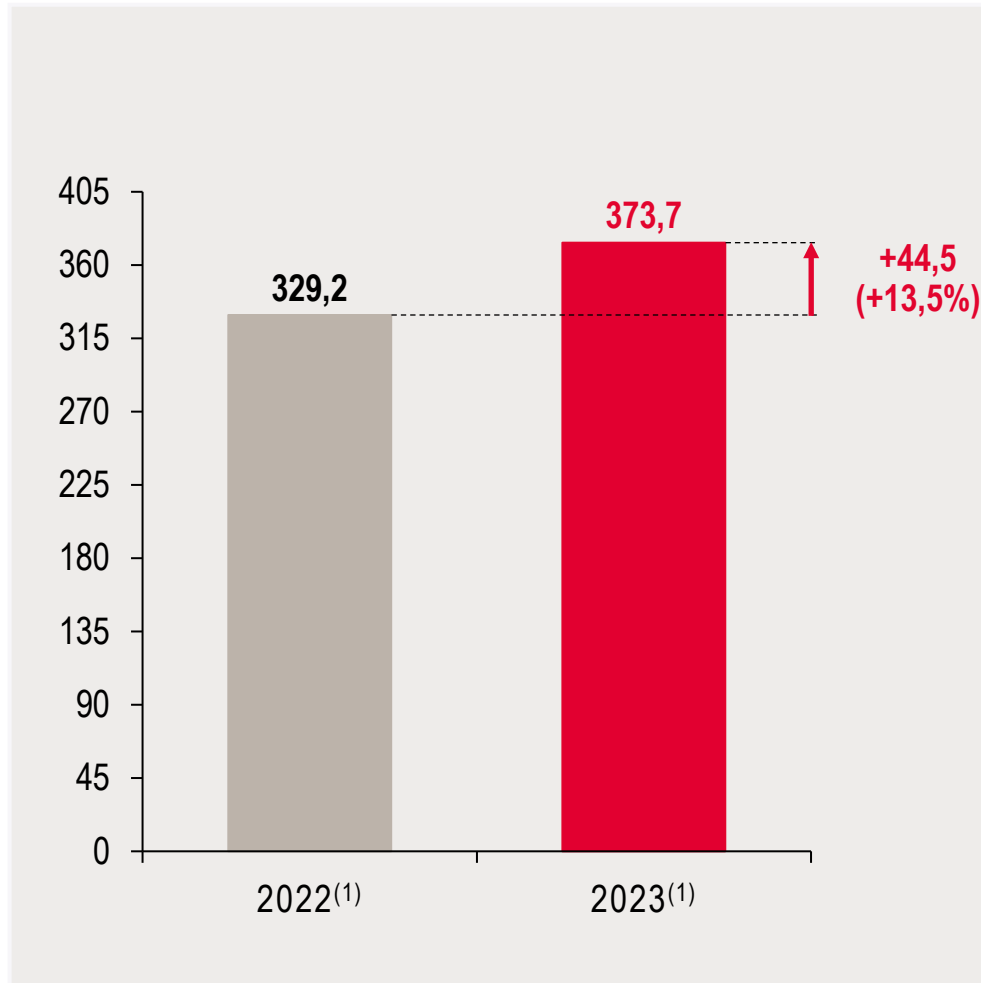


■ + 10,1 % Umsatz auf 1,424 Mrd. €

- Kundenwachstum
- Verstärktes Up- und Cross-Selling
- Gutes Aftermarket-Geschäft

# „BUSINESS APPLICATIONS“: EBITDA

(nach IFRS in Mio. €)



<sup>(1)</sup> Bereinigt um IPO-Kosten in Höhe von + 11,7 Mio. € (Vorjahr: - 8,8 Mio. €)

- + 13,5 % EBITDA auf 373,7 Mio. €
- 26,2 % EBITDA-Marge (Vorjahr: 25,5 %)

# KONZERN: KPIs IM GESCHÄFTSJAHR 2023

- + 1,03 Mio. Kundenverträge auf 28,49 Mio. Verträge

| Umsatz und Ergebniskennzahlen (in Mio. €) | 2022 <sup>(1)</sup> | 2023 <sup>(2)</sup> | Veränderung |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| Umsatz                                    | 5.915,1             | 6.213,2             | + 5,0 %     |
| EBITDA                                    | 1.271,8             | 1.300,1             | + 2,2 %     |
| EBIT                                      | 790,7               | 762,0               | - 3,6 %     |
| EPS (in €)                                | 2,00                | 1,41                | - 29,5 %    |

- Im EBITDA 2023 enthalten:

- - 132,4 Mio. € Anlaufkosten für den Aufbau des 1&1 Mobilfunknetzes (Vorjahr: - 52,4 Mio. €)

- Im EBIT 2023 zusätzlich enthalten:

- - 424,1 Mio. € Abschreibungen auf Investitionen (Vorjahr: - 352,8 Mio. €)

- Im EPS 2023 enthalten:

- Geringeres EBIT (EPS-Effekt: - 0,13 €), geringeres At-equity Ergebnis (- 0,16 €) sowie vom gestiegenen Zinsniveau beeinflusstes Finanzergebnis (EPS-Effekt: - 0,30 €)

<sup>(1)</sup> 2022 exkl. eines Bewertungseffekts aus Derivaten (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 0,5 Mio. €; EPS-Effekt: 0,00 €) sowie exkl. IPO-Kosten IONOS (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 8,8 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €)

<sup>(2)</sup> 2023 exkl. eines Bewertungseffekts aus Derivaten (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 6,3 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €) sowie exkl. IPO-Kosten IONOS (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 1,7 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €)

# AUSBLICK 2024

# PROGNOSE 2024

## Wir bestätigen unsere Ende 2023 veröffentlichte Prognose:

- Umsatz: ca. 6,5 Mrd. € (2023: 6,213 Mrd. €)
- EBITDA (operativ): ca. 1,42 Mrd. € (2023: 1,300 Mrd. €)
- Cash-CAPEX: 10 – 20% über dem Vorjahreswert (2023: 756 Mio. €), insbesondere für
  - Aufbau des Mobilfunknetzes
  - Erweiterung des Glasfasernetzes in zusätzlichen Ausbaubereichen und zum Anschluss von Mobilfunk-Antennen

# ERGEBNISSE GESCHÄFTSJAHR 2023

# KONZERN: KENNZAHLEN ZUM 31. DEZEMBER 2023

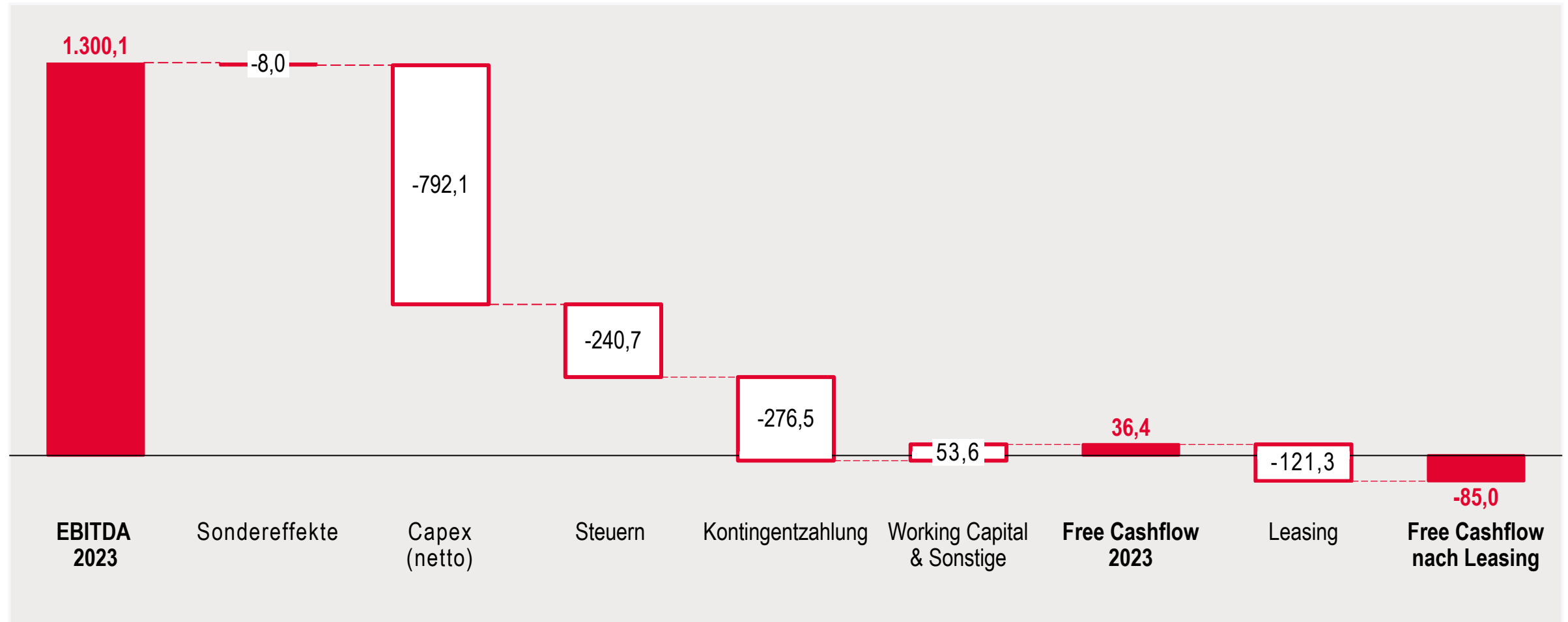
| G&V-Kennzahlen nach IFRS in Mio. €            | 2022 <sup>(1)</sup> | 2023 <sup>(2)</sup> | Veränderung                                                                                              |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kostenpflichtige Kundenverträge (in Mio.)     | 27,46               | 28,49               | ▪ + 1.03 Mio.                                                                                            |
| Werbefinanzierte Free-Accounts (in Mio.)      | 40,31               | 39,93               | ▪ - 0,38 Mio. (Pay-Accounts: +0,20 Mio.)                                                                 |
| Umsatz                                        | 5.915,1             | 6.213,2             | ▪ + 5,0 %                                                                                                |
| EBITDA                                        | 1.271,8             | 1.300,1             | ▪ + 2,2 % trotz - 80,0 M€ plangemäß erhöhter Aufwendungen für den Aufbau des 1&1 Mobilfunknetzes         |
| EBIT                                          | 790,7               | 762,0               | ▪ - 3,6 % durch - 71,3 M€ höhere Abschreibungen im Zusammenhang mit dem Netzaufbau                       |
| Cashflow-Kennzahlen nach IFRS in Mio. €       | 2022                | 2023                | Erläuterungen                                                                                            |
| Cashflow aus der betrieblichen Tätigkeit      | 1.010,7             | 1.018,0             | ▪ Leichter Anstieg trotz geringerem Konzernergebnis                                                      |
| Nettoeinzahlungen der betrieblichen Tätigkeit | 713,6*              | 828,5               | ▪ Inkl. Telekom-Kontingentzahlung (- 276,5 M€)<br>* Vorjahr ohne Phasing-Effekte aus Q4 2021 (- 97,2 M€) |
| Cashflow aus dem Investitionsbereich          | -701,6              | -798,2              | ▪ Rückgang durch höheren Capex (- 797,9 M€; Vj. - 681,4 M€)                                              |
| Cashflow aus dem Finanzierungsbereich         | 14,2                | -43,6               | ▪ Rückgang insbesondere durch höheres Zinsniveau                                                         |

<sup>(1)</sup> 2022 exkl. eines Bewertungseffekts aus Derivaten (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 0,5 Mio. €; EPS-Effekt: 0,00 €) sowie exkl. IPO-Kosten IONOS (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 8,8 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €)

<sup>(2)</sup> 2023 exkl. eines Bewertungseffekts aus Derivaten (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 6,3 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €) sowie exkl. IPO-Kosten IONOS (EBITDA-, EBIT-Effekt: - 1,7 Mio. €; EPS-Effekt: - 0,03 €)

# KONZERN: EBITDA / FREE CASHFLOW BRIDGE ZUM 31. DEZEMBER 2023

(nach IFRS in Mio. €)



# KONZERN: BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2023 (I)

(nach IFRS in Mio. €)

| Vermögenswerte                                    | 31.12.2022      | 31.12.2023      | Erläuterungen                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sachanlagen / immaterielle Vermögenswerte         | 3.880,3         | 4.406,9         | ▪ Starker Anstieg durch vermehrte Investitionen im Geschäftsjahr 2023 (primär ins Glasfaser-/Mobilfunknetz) |
| Firmenwerte                                       | 3.623,4         | 3.628,8         | ▪ Weitgehend unverändert                                                                                    |
| Finanzanlagen                                     | 440,0           | 381,6           | ▪ Rückgang durch verschlechtertes anteiliges Ergebnis von Beteiligungen (Tele Columbus)                     |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen        | 460,2           | 543,7           | ▪ Stichtagsbedingter Anstieg                                                                                |
| Vertragsvermögenswerte                            | 865,1           | 882,7           | ▪ Fortschreibung Contract Assets                                                                            |
| Vorräte und abgegrenzte Aufwendungen              | 831,6           | 1.161,7         | ▪ Anstieg durch Leitungsmieten und Vorauszahlungen an Vorleister (Telekom-Kontingentvertrag)                |
| Ertragsteueransprüche und sonstige Vermögenswerte | 217,4           | 212,5           | ▪ Weitgehend unverändert                                                                                    |
| Zahlungsmittel                                    | 40,5            | 27,7            | ▪ Stichtagsbedingter Rückgang                                                                               |
| <b>Summe</b>                                      | <b>10.358,5</b> | <b>11.245,6</b> |                                                                                                             |

# KONZERN: BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2023 (II)

(nach IFRS in Mio. €)

| Schulden und Eigenkapital                            | 31.12.2022      | 31.12.2023      | Erläuterungen                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eigenkapital                                         | 5.298,4         | 5.555,1         | ▪ Eigenkapitalquote: - 1,8 PP auf 49,4 %                                                                                                                                                            |
| Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten         | 2.155,5         | 2.464,3         | ▪ Bankverbindlichkeiten (netto): 2.436,6 M€ (31.12.2022: 2.115,0 M€); Anstieg insbesondere durch Telekom-Kontingentzahlung (276,5 M€), Dividendenzahlung (86,4 Mio. M€) und Capex (netto: 792,1 M€) |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen     | 565,8           | 702,6           | ▪ Stichtagsbedingter Anstieg                                                                                                                                                                        |
| Vertragsverbindlichkeiten                            | 188,4           | 207,7           | ▪ Weitgehend unverändert                                                                                                                                                                            |
| Steuerrückstellungen und latente Steuerschulden      | 362,4           | 381,0           | ▪ Weitgehend unverändert                                                                                                                                                                            |
| Sonstige Rückstellungen / sonstige Verbindlichkeiten | 1.788,0         | 1.934,9         | ▪ Stichtagsbedingter Anstieg                                                                                                                                                                        |
| <b>Summe</b>                                         | <b>10.358,5</b> | <b>11.245,6</b> |                                                                                                                                                                                                     |

**UNITED INTERNET AG**

**Unsere  
Erfolgsgeschichte  
geht weiter!**

